

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Η εταιρεία Insurance Solutions Μεσίτες Ασφαλίσεων ΟΕ δεσμεύεται για την υπεύθυνη διαχείριση των δεδομένων των πελατών της και την προστασία της εμπιστευτικότητάς τους.**

Σκοπός του παρόντος εντύπου είναι η ενημέρωση σχετικά με τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση δεδομένων που διενεργούνται από την εταιρεία στο πλαίσιο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016 (ΓΚΠΔ).

#### **Υπεύθυνος Επεξεργασίας**

INSURANCE SOLUTIONS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ο.Ε.

Μυκάλης 4, Μαρούσι, 15126

T: 210 8035151 E: [info@insurancesolutions.gr](mailto:info@insurancesolutions.gr)

#### **1. ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ**

Οι σκοποί για τους οποίους πραγματοποιείται επεξεργασία δεδομένων από την εταιρεία είναι

- » Η αξιολόγηση και εκτίμηση των κινδύνων των πελατών ή δυνητικών πελατών και η διευκρίνιση των ασφαλιστικών απαιτήσεων και αναγκών τους βάσει των πληροφοριών που οι ίδιοι παρέχουν.
- » Η διερεύνηση της αγοράς για την εύρεση κατάλληλης κάλυψης μέσω της ασφάλισης, τον καθορισμό των όρων ασφάλισης και του ασφαλιστρού.
- » Η επικοινωνία και εξυπηρέτηση των πελατών και η διαχείριση των ασφαλιστηρίων τους καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτών στο βαθμό που απαιτείται.
- » Η διαχείριση ασφαλιστικών απαιτήσεων.

Η νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της εκτέλεσης της εντολής του πελάτη για διαμεσολάβηση στη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης ή πριν από τη σύναψη αυτής είναι το Άρθρο 6 παρ. 1(β) του ΓΚΠΔ.

Αν απαιτείται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ειδικών κατηγοριών, όπως π.χ. δεδομένα υγείας, θα λαμβάνεται ρητή συγκατάθεση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 9 παρ. 2(α), σε συνδυασμό με το Άρθρο 7 του ΓΚΠΔ.

Επεξεργαζόμαστε επίσης δεδομένα για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων της εταιρείας ή τρίτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 6 παρ. 1(στ) του ΓΚΠΔ, όπως ενδεικτικά για την πρόληψη και καταπολέμηση αδικημάτων όπως η πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και η αποφυγή της ασφαλιστικής εξαπάτησης.

Επίσης, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τη φορολογική νομοθεσία. Σε αυτήν την περίπτωση η νομική βάση για την επεξεργασία είναι η προβλεπόμενη στο Άρθρο 6, παρ. 1(γ) ΓΚΠΔ.

Αν προκύψει η ανάγκη επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς πέραν των αναφερόμενων ανωτέρω, θα σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### **2. ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

Η εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στις αιτήσεις ασφάλισης, στις αιτήσεις αποζημίωσης στα συνοδευτικά αυτών έγγραφα και δικαιολογητικά, και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί

ή θα γνωστοποιηθούν στο μέλλον στην εταιρεία από τον λήπτη της ασφάλισης / τον ασφαλισμένο / τον ενδιαφερόμενο προς ασφάλιση / τον αιτούντα αποζημίωση, προφορικά ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των υπαλλήλων της ή των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών εταιρειών.

Η εταιρεία δύναται να ζητά και να συλλέγει για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, προσωπικά δεδομένα από τρίτα, συνεργαζόμενα ή μη με την εταιρεία, μέρη, όπως πραγματογνώμονες, δικηγόρους, τεχνικούς συμβούλους, παρόχους συμβουλευτικών υπηρεσιών, δημόσιες και δικαστικές αρχές, κλπ.

Η εταιρεία δύναται να ζητά και να συλλέγει για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, πληροφορίες διαθέσιμες στο κοινό από πηγές στο διαδίκτυο.

### **3. ΕΙΔΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

Η επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία ενδέχεται να περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες

- » Δεδομένα Ταυτοποίησης, π.χ. όνομα, επώνυμο, ημερομηνία/χρονολογία γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ ή άλλα επίσημα στοιχεία αναγνώρισης/ταυτοποίησης
- » Δεδομένα Επικοινωνίας, π.χ. όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/ φαξ
- » Δεδομένα Πληρωμής, π.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, χρεωστικές/πιστωτικές και λοιπές τραπεζικές κάρτες
- » Δεδομένα Ασφάλισης, ήτοι δεδομένα απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, π.χ. σε σχέση με την οικονομική/ περιουσιακή κατάσταση, δεδομένα υγείας, δεδομένα φυσικών προσώπων με την ιδιότητά τους ως εργαζομένων ή διευθυντών ή εταίρων σε έναν οργανισμό/νομικό πρόσωπο, εκπαίδευση, στοιχεία εργοδότη και ιστορικό απασχόλησης, δεξιότητες και εμπειρία, επαγγελματικές άδειες, ιστορικό ατυχημάτων ή ζημιών
- » Δεδομένα Ζημιών, ήτοι δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης ή σε συνοδευτικά αυτής έγγραφα/ δικαιολογητικά ή σχετίζονται με αυτήν.

### **4. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ**

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να διαβιβαστούν:

**Σε ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές εταιρείες** για την διερεύνηση της αγοράς, τη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης και την προστασία των εννόμων συμφερόντων μας.

**Σε δημόσιες αρχές,** ενδέχεται να διαβιβάζουμε δεδομένα σας, για τη συμμόρφωση της εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. φορολογικές αρχές, δικαστικές αρχές, κλπ).

**Σε τρίτους παρόχους** συνεργαζόμενους με την εταιρεία στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, δικηγόρους, ερευνητές ή πραγματογνώμονες, διακανονιστές ζημιών, ειδικούς, τρίτους που εμπλέκονται στη διαχείριση ή την αντιμετώπιση απαιτήσεων, ορκωτούς ελεγκτές, κλπ.

### **5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ**

Η εταιρεία ενδέχεται, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ, να προβεί σε διαβίβαση δεδομένων εκτός Ελλάδος ή και εκτός Ε.Ε. Αν πραγματοποιήσουμε τέτοιες διαβιβάσεις, θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι τα δεδομένα σας προστατεύονται επαρκώς και μεταφέρονται σύμφωνα με τις προβλέψεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων (π.χ. σε χώρα η οποία έχει κριθεί ότι παρέχει ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων με απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή με την υπογραφή των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών της ΕΕ).

### **6. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η εταιρεία θα συλλέγει, θα αποθηκεύει και εν γένει θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει αυτό που απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας ή και όπως απαιτείται για τη συμμόρφωση με τυχόν υποχρέωση για τήρηση αρχείων η οποία προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων.

## 7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δικαιούστε να ασκείτε κατά περίπτωση τα προβλεπόμενα από το Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων δικαιώματα, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται από την οικεία νομοθεσία και συγκεκριμένα:

- » να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας που τελούν υπό επεξεργασία
- » να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπικαιρων δεδομένων ή τη συμπλήρωση ελλειπών δεδομένων
- » να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων σας από τα αρχεία της εταιρείας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί
- » να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων σας υπό προϋποθέσεις
- » να λαμβάνετε τα δεδομένα που έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο
- » να αντιταχθείτε στην επεξεργασία τυχόν δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν την ιδιαίτερη κατάστασή σας, όταν δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λόγους έννομων συμφερόντων.

Η άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην εταιρεία στα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται παρακάτω:

INSURANCE SOLUTIONS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ο.Ε.

Μυκάλης 4, Μαρούσι, 15126

T: 210 8035151 E: [info@insurancesolutions.gr](mailto:info@insurancesolutions.gr)

Σε κάθε περίπτωση δικαιούστε να απευθύνεστε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η εταιρεία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή για τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.

Η παρούσα Δήλωση επικαιροποιήθηκε για τελευταία φορά την 30<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2020.